

## Conveni amb les empreses subministradores

### **CONVENI ENTRE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I L'EMPRESA..... SOBRE CONCERTACIÓ DE MESURES DE SUPORT A UNITATS FAMILIARS EN SITUACIÓ DE POBRESA ENERGÈTICA RELACIONADA AMB SUBMINISTRAMENTS DE GAS I ELECTRICITAT, I L'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA.**

Barcelona,.....

#### **REUNITS**

D'una part, el/la senyor/a ....., en representació de la Generalitat de Catalunya qui compareix en la seva condició de XXXXXXXX,

De l'altra, el/la senyor/a. (nom), (NIF) i (càrrec) en qualitat de representant legal, acreditat amb poder notarial suficient, de ....., amb CIF (número) i amb domicili social en (carrer, número, codi postal, ciutat).

#### **MANIFESTEN**

- I. El Parlament de Catalunya afronta l'emergència existent a l'àmbit de la pobresa energètica entesa, a efectes d'aquest conveni, com la dificultat de les persones físiques i les unitats familiars per pagar les factures dels subministraments bàsics d'electricitat i gas. La llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, estableix que les administracions públiques han d'establir els acords o convenis necessaris amb les companyies de subministrament de gas i d'electricitat per tal d'adoptar mesures destinades a pal·liar la situació de les persones i unitats familiars en situació de pobresa energètica i risc d'exclusió residencial (article 6).
- II. D'acord amb l'anteriorment esmentat i a la vista del que estableix el Codi de Consum de Catalunya aprovat mitjançant la Llei 22/2010, de 20 de juliol, sobre la protecció de les persones consumidores en situació de vulnerabilitat econòmica i pobresa energètica i, l'actual situació en que es troben moltes famílies a Catalunya, es necessari la formalització d'un conveni amb la finalitat d'establir i concertar actuacions i mesures, per tal de pal·liar i minimitzar els efectes derivats dels impagaments de factures per subministraments bàsics d'electricitat i gas d'aquelles persones físiques o unitats familiars clients que de forma degudament acreditada es trobin, a Catalunya, en la situació de pobresa energètica i de risc d'exclusió residencial prevista a la Llei 24/2015, de 29 de juliol.
- III. Els ens locals, en l'exercici de les seves competències en matèria de serveis socials, desenvolupen un paper fonamental en l'atenció de

persones i unitats familiars en situació de pobresa energètica. L'entrada en vigor de la Llei 24/2015, en la mesura que garanteix l'accés als subministraments bàsics (aigua, llum i gas) complementa i dota de suport jurídic l'acció dels serveis socials locals, si bé els ha imposat noves càrregues de treball a les quals han hagut de donar resposta, tenint en compte que els ajuntaments són l'administració a la qual s'adrecen els ciutadans en primer terme, i són també els que tenen un coneixement més directe de les necessitats existents.<sup>1</sup>

- IV. La finalitat del conveni és garantir el subministrament de serveis bàsics, gas i electricitat, a les persones físiques i unitats familiars en situació de pobresa energètica i risc d'exclusió residencial. En aquesta línia l'empresa ..... es compromet a dur a terme actuacions i mesures, per afrontar l'emergència en aquest àmbit, tenint en compte la normativa europea i l'aprovada per la Generalitat de Catalunya.
- V. Les parts entenen que més enllà de la legislació vigent i dels apartats dispositius d'aquest Conveni, les administracions i les companyies han de cooperar en la resolució de problemes específics, de seguretat o salut davant de situacions de vulnerabilitat o de manca d'accés al subministrament.

Les parts, amb la representació que actuen, es reconeixen mútuament la capacitat suficient per obligar-se i per subscriure aquest conveni que es regeix per les següents:

## CLÀUSULES:

### Primera. Objecte i finalitat del conveni

Les parts que signen aquest conveni, les empreses subministradores i la Generalitat de Catalunya, acorden treballar conjuntament per tal de cercar vies de col·laboració i coresponsabilitat que permetin **combatre la pobresa energètica, garantir el subministrament dels serveis bàsics d'electricitat i de gas**, i que ningú en quedi exclòs per raons econòmiques.

Les parts assumeixen l'obligació d'actuar de manera coordinada, eficaç, eficient, transparent i documentada en el desenvolupament de les actuacions d'aquest conveni i en el compliment de les obligacions que s'hi deriven.

### Segona. Compromisos de les empreses subministradores

2.1. Les empreses subministradores d'energia elèctrica i de gas **no realitzaran cap tall de subministrament a cap persona o unitat familiar en situació de vulnerabilitat econòmica o risc d'exclusió residencial, mentre duri aquesta situació**, en aplicació del principi de precaució. I per garantir el compliment d'aquest objectiu es comprometen a:

- 2.1.1. Informar en l'avís d'impagament a l'usuari/a dels seus drets relatius a la pobresa energètica, sol·licitant-li autorització per tractar i cedir a les administracions públiques competents les seves dades de caràcter personals a fi de constatar si es troba en situació de risc d'exclusió residencial.
- 2.1.2. Advertir en el mateix document que si en un termini de trenta dies no s'oposa, l'empresa considerarà que aquesta autorització ha estat concedida, amb els únics efectes de possibilitar la sol·licitud als serveis bàsics d'atenció social d'un informe de la seva situació de risc d'exclusió residencial.
- 2.1.3. Informar a l'usuari/-a que en qualsevol avís de suspensió del subministrament per impagament també es farà el tractament i la cessió de dades de caràcter personal als serveis bàsics d'atenció social als efectes de sol·licitar informe sobre l'existència de situació de risc d'exclusió residencial.
- 2.1.4. Advertir a l'usuari que pot exercir els seus drets d'accés, de rectificació, de cancel·lació i d'oposició a la cessió de dades tant per escrit com mitjançant el telèfon gratuït que l'empresa posa a disposició del consumidor.
- 2.1.5. Adreçar-se als ens locals titulars dels serveis socials bàsics on resideix l'afectat per sol·licitar un informe que acrediti si la persona es troba o no en una situació de risc d'exclusió residencial, abans de fer qualsevol tall del subministrament.

2.2. Les empreses subministradores d'energia elèctrica i de gas col·laboraran amb les administracions públiques per fer front a les despeses derivades de la pobresa energètica, tal com s'especifica en els apartats següents:

- 2.2.1. Mitjançant l'aplicació de grans descomptes (tarifa social) a les persones físiques que disposin d'un informe de serveis socials que acrediti la seva vulnerabilitat econòmica o el risc d'exclusió residencial.
- 2.2.2. Mitjançant la condonació del deute acumulat per resoldre el sobreendeutament que impedeix prosseguir en una situació de subministres normalitzada/regular i/o amb les aportacions econòmiques o descomptes per afrontar el pagament dels subministraments de les persones o unitats familiars acreditades pels serveis bàsics d'atenció social com a persones vulnerables o en risc d'exclusió residencial.
- 2.2.3. Els recursos aportats per les companyies subministradores han de cobrir com a mínim el 50% del cost de la pobresa energètica a Catalunya, incloent els costos associats a la informació, atenció directa i

formació de les persones consumidores vulnerables o en risc d'exclusió residencial.

2.2.4. Les empreses subministradores es comprometen a realitzar una promoció activa del bo social i la reducció i optimització de la potència de consum. Entre altres, s'hauran de dur a terme les accions següents:

- a. En el cas de les companyies de distribució d'energia elèctrica, passar a tots els clients amb informe que acrediti la situació de risc d'exclusió residencial a PVPC, a tarifa DH, i estudiar quina és la potència mínima que poden tenir. En el cas que aquesta potència pugui ser inferior a 3kW, passar-los automàticament a bo social. En el cas que pel tipus d'habitatge i de sistemes (tot elèctric) els consums siguin superiors, aplicar una tarifa social equiparable. D'aquesta forma aconseguir el cost mínim d'electricitat.
- b. En el cas de les companyies de distribució de gas, passar a tots els clients amb informe que acrediti la situació de risc d'exclusió residencial a tarifa TUR1, o TUR2, segons el consum mitjà històric que tenen.
- c. Els canvis en el subministrament contractat establerts en els punts anteriors seran advertits per la companyia subministradora en l'avis de suspensió del subministrament, de manera que s'informi que la modificació s'efectuarà en el cas d'informe de risc d'exclusió residencial, excepte quan l'afectat s'oposi de manera expressa al canvi.
- d. Les empreses col·laboraran en la difusió i formació de les persones consumidores que ho sol·licitin, per tal d'ajustar al màxim els costos dels subministraments energètics.

2.2.5. Les empreses subministradores col·laboraran amb les administracions públiques en aquells programes i actuacions que les parts considerin adients, i les que puguin derivar-se dels grups de treball que s'hagin constituït, per abordar el fenomen de la pobresa energètica.

2.3. Les empreses subministradores d'energia i de gas es comprometen a donar a les persones en risc d'exclusió residencial **un servei de qualitat** que asseguri el compliment de la llei i l'adaptació del servei a les seves necessitats i capacitats, i en particular a:

- 2.3.1 Elaboració d'un fulletó per enviar amb la factura i que expressi clarament la informació continguda i les possibilitats que hi ha d'acollir-se al bo social, o reduir potència de consum, així com la relació dels drets reconeguts a la llei 24/2015 i el codi de consum.
- 2.3.2. Dur a terme auditories energètiques gratuïtes, amb l'objectiu de donar compliment a les accions previstes als punts 2.2.3 a) i 2.2.3. b). Amb aquesta finalitat les empreses subministradores hauran d'incorporar la figura de l'assessor energètic.
- 2.3.3 **Una informació a l'usuari completa i entenedora sobre el seu consum i potència, amb el detall de:**
- a. Potències màximes i mínimes assumides
  - b. Dades de consum
  - c. Facilitar una factura d'electricitat o de gas clara i entenedora.
  - d. Proposar millores específiques d'eficiència energètica en funció del seu comportament energètic
  - e. Facilitar informació de com poder finançar aquestes millores a fer: via subvencions externes, via finançament propi, etc.
- 2.3.4. **Facilitar els tràmits** i contacte directe amb l'empresa mitjançant la creació d'una finestreta única i gratuïta que permeti respondre, com a mínim, als següents tràmits:
- a. Incidències facturació
  - b. Canvi de potència i canvi de contractació
  - c. Sobre problemes de manca de subministrament
- 2.3.5. **Impulsar campanyes periòdiques informatives/formatives conjuntes** a tota la ciutadania per tal d'incrementar la cultura energètica, apoderar energèticament al ciutadà i facilitar informació per conèixer les possibilitats d'acollir-se a ajuts o estímuls existents.

2.4. Facilitar la informació **a les administracions competents en serveis socials i en matèria de consum** que permeti un coneixement global de la xarxa d'electricitat i de gas, i de les famílies que poden veure's afectades per situació de pobresa energètica. I en concret es comprometen a:

- 2.4.1 Facilitar el llistat mensual de persones físiques amb avís de tall de subministrament als ens locals titulars dels serveis socials bàsics per analitzar la situació de vulnerabilitat i emetre, si escau, l'informe corresponent.
- 2.4.2 Això no obstant, per facilitar l'adopció i execució de polítiques de prevenció per part de les administracions locals titulars dels serveis socials bàsics, aquestes podran requerir les empreses subministradores per tal que els llistats que facilitin incorporin totes les persones físiques amb factures impagades. Així mateix, les administracions i les companyies podran pactar un període diferent, al mensual, per facilitar els llistats.

### **Tercera. Compromisos que assumeix la GENERALITAT DE CATALUNYA**

La Generalitat de Catalunya es compromet a donar tot el suport, assessorament i la col·laboració necessària a les empreses subministradores, per assolir el compliment de la legislació vigent en matèria de consum i, especialment, pel que fa al compliment de la normativa de pobresa energètica.

Participar amb els grups de treball que es puguin constituir per a la determinació i identificació de les persones i unitats familiars en situació de vulnerabilitat econòmica o en risc d'exclusió residencial, així com per establir programes i actuacions d'abordatge de la pobresa energètica que persegueixin l'objectiu de millorar la situació de les llars afectades

### **Quarta. Control i seguiment**

Les parts han de constituir una comissió paritària de seguiment i control del conveni i, d'avaluació de les actuacions dutes a terme. Aquesta comissió es reunirà periòdicament.

### **Cinquena. Vigència**

5.1 El conveni és vigent fins el 31 de desembre de 2017 i es prorrogarà automàticament per terminis d'any natural, llevat que qualsevol de les parts manifesti per escrit la seva voluntat de no prorrogar la seva vigència o es doni alguna de les circumstàncies d'extinció previstes a la clàusula sisena d'aquest conveni.

5.2 La modificació del conveni requereix de l'acord mutu de les parts manifestat per escrit.

### **Sisena. Extinció**

Són causes d'extinció anticipada del conveni les següents:

1. El incompliment per qualsevol de les parts dels compromisos i les obligacions assumits en el conveni
2. L'acord mutu de les parts, que s'ha d'instrumentar per escrit.
3. La resolució judicial o les altres causes generals establertes a la legislació vigent.

I, com a prova de conformitat, les parts signen aquest conveni per duplicat, en el lloc i la data indicats a l'encapçalament

GENERALITAT DE CATALUNYA

---

EMPRESA